

## รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

### สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)

ตามที่สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) ได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชน หรือผู้ที่มีส่วนได้เสีย สามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อสะท้อนความต้องการหรือปัญหาต่าง ๆ ที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของสถาบันฯ

#### ๑. ช่องทางการร้องเรียนของสถาบันฯ กำหนดไว้มี ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ทำการของสถาบันฯ ผลการดำเนินการ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

๑.๒ ทางไปรษณีย์ ผลการดำเนินการ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

๑.๓ ทางโทรศัพท์/โทรสาร ผลการดำเนินการ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

๑.๔ ทาง Website : [www.tijthailand.org/complaints](http://www.tijthailand.org/complaints) ผลการดำเนินการ ไม่มีบุคคลใด ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

๑.๕ ทาง Email : [transparency@tijthailand.org](mailto:transparency@tijthailand.org) ผลการดำเนินการ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร

#### ๒. สรุปผลข้อร้องเรียน

จากการรวบรวมสถิติข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมาทั้ง ๕ ช่องทางของทางสถาบัน เพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ สรุปว่า ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียน เรื่อง การจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในองค์กรแต่อย่างใด รายละเอียดปรากฏตามตารางสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (แยกตามไตรมาส) ดังนี้

ไตรมาส	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นเรื่อง ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินการแก้ไข	ปัญหาอุปสรรค
ไตรมาส ๑ (ต.ค.-ธ.ค. ๖๓)	-	-	-	-
ไตรมาส ๒ (ม.ค.-มี.ค. ๖๔)	-	-	-	-
ไตรมาส ๓ (เม.ย.-มิ.ย. ๖๔)	-	-	-	-
ไตรมาส ๔ (ก.ค.-ก.ย. ๖๔)	-	-	-	-

\*\*\*\*\*